

Effektiva arbetsmetoder för jurister

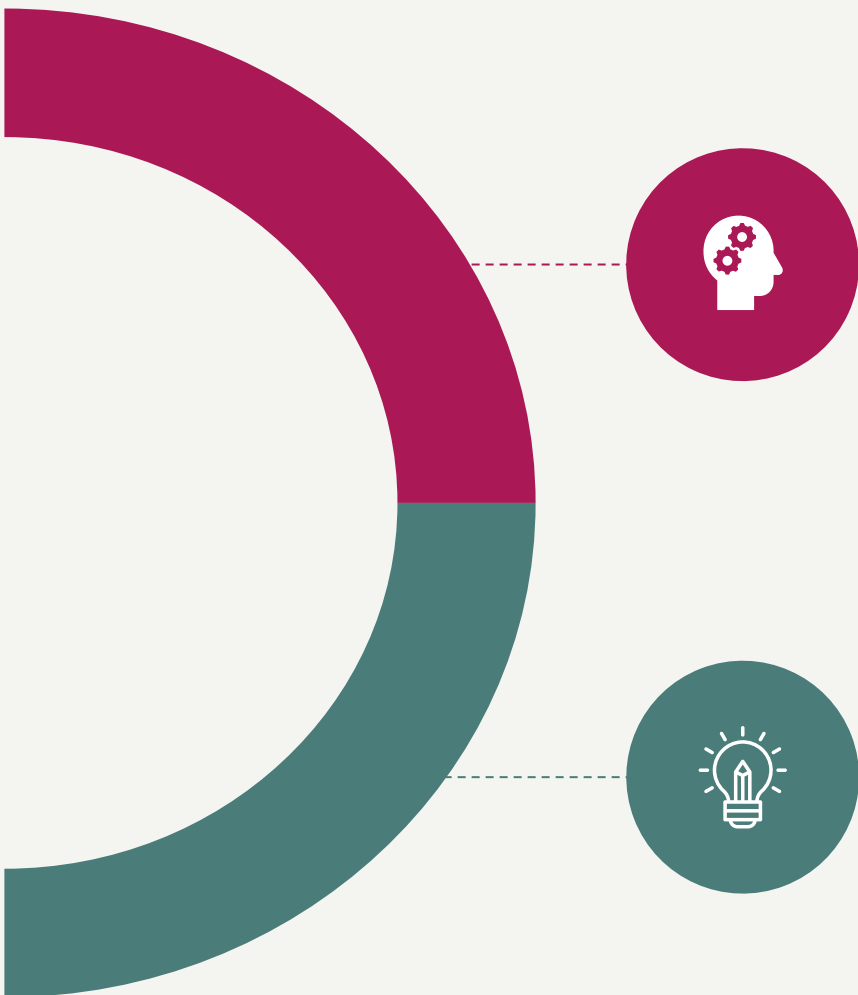
Marion Ehmann, den 28 maj 2024



Vem är jag, och varför pratar jag om det här?



Vad får ni idag?



En djupare förståelse för essentiella arbetsmetoder och verktyg som är särskilt lämpade att stödja juridiskt arbete:

- Legal Project Management (projektledning i juridiska ärenden)
- Legal Process Improvement (förbättring av juridiska arbetsprocesser)
- Legal Design (designtänk inom juridik för att lösa komplexa problem och skapa innovation)
- Legal Tech (digitala verktyg som underlätta juristers arbete)

En uppfattning för vilka problem/utmaningar ni kan tackla med dessa för att

- öka effektiviteten i ert arbete och får tid till annat,
- komma närmare era klienter,
- ge bättre råd och service,
- skapa nya lösningar, mm.

Varför behöver vi dessa metoder och verktyg?

Vi har ju den juridiska metoden:

1. Identifiera rättsfrågan
2. Hitta relevanta rättsregler
3. Tolka reglerna
4. Tillämpa tolkningen.

Den juridiska metoden är fortfarande viktigt, men behöver kompletteras. Därför har metoder och teknologi fått "Legal" som förnamn.

- Vad innebär det?



Frågor som den juridiska metoden INTE hjälper med är t.ex.:

- **Klienter:** Vilka frågor ska jag ställa mina klienter för att på bästa sätt kunna identifiera rättsfrågorna? Hur kan jag hjälpa dem förstå sitt eget bästa? Hur skapar jag förtroende hos klienter? Hur gör jag för att de ska rekommendera mig?
- **Tid:** Hur jobbar jag på ett effektivt sätt för att kunna hinna med allt/behålla förståndet/ha tid över till annat/vara lönsamt/annat som är viktigt för mig?
- **Medarbetare** har blivit kräsna, hur skapar vi ett bra samarbete?
- Alla snackar om **digitalisering och AI** numera, var ska man börja?

Det är framförallt 3 krafter som omformar juristbranschen

Förändringstakten har tilltagit och kommer att fortsätta öka

Digitalisering och AI

- Digitala verktyg ökar kraven på snabb leverans. Jämför gärna idag med när du började som jurist.
- Uppskattningsvis 40% av juristernas arbete är repetitiv och kommer att kunna göras mycket snabbare med AI inom kort.
- AI behärskar delar av den juridiska metoden ganska bra, även om övervakning krävs. Men det som AI inte kan ersätta är vår förmåga att ta hand om klienter! ("I sell sleep").



Klienternas krav

- "Ni måste anstränga er mer för att förstå oss bättre".
- Transparens ("Vad får jag för pengarna?" "Hur gör ni för att ert arbete för oss ska bli effektivare?").
- Lägre priser!
- Andra priser än timdebitering.

"War for Talent"

- Ett liv utanför jobbet.
- Bättre framförhållning.
- Moderna arbetsplatser med moderna arbetsverktyg och -metoder.

Omröstning: Vilket av de fyra ämnen är ni mest nyfikna på?

- Legal Project Management (projektledning i juridiska ärenden)
- Legal Process Improvement (förbättring av juridiska arbetsprocesser)
- Legal Design (designtänk inom juridik för att lösa komplexa problem och skapa innovation)
- Legal Tech (digitala verktyg som underlätta juristers arbete)

Legal Project Management

Syften

- Tydlig bild av klientens behov och situation, bra dialog
- Struktur och överblick så att ingen uppgift faller mellan stolarna
- Större bättre kvalitet och effektivitet (=verkningsgrad!)
- Bättre samarbete, mer arbetsro och mindre stress
- Förbättringsarbete

Exempel på verktyg

- Checklistor med utforskande frågor och uppdragsbeskrivning
- Work Breakdown Structure
- Uppstarts- och avstämningmöten
- Verktyg som underlättar kommunikation och informationsflöde (digitala eller analoga)
- Smart delegering
- Systematisk riskhantering
- Utvärdering av lärdomar

Lämplig för

- Alla juridiska ärenden, oavsett rättsområde eller storlek (över en viss minimum)
- Varje ärende är i princip ett projekt
- Även unika ärenden som inte förekommer ofta

Legal Process Improvement

Syften

- Smidigare arbetsprocesser utan omvägar och krångel (waste)
- Leverera värde (value)
- Förbättra samarbete

Exempel på verktyg

- Processkartor över (1) nuvarande arbetsprocess och (2) hur den förbättrade arbetsprocessen ska se ut
- Workshop med (helst) alla som jobbar i arbetsprocessen
- Lista med konkreta åtgärder

Lämplig för

- Arbetsprocesser i ärenden som förekommer ofta
- Men även interna arbetsprocesser som t.ex. antagande av nya ärenden eller fakturering

Legal Design

Syften

- Lösa komplexa problem där olika experter behöver skapa en lösning tillsammans
- Göra juridik mer begriplig
- Tänka utanför boxen för att skapa något nytt som inte funnits tidigare

Exempel på verktyg

- Multidisciplinära grupper
- 5 steg: Emphatize, Define, Ideate, Prototype, Test
- En kreativ process som förs fram av en fast struktur
- Stark fokus på användarens behov (kundprofil, kundresa, intervjuer)
- Iterativ process där man testat sig fram till rätt lösning

Lämplig för

- Skapa lösningar tillsammans med klienter (exempel: utbildning och riktlinjer för regelefterlevnad)
- Skapa juridiska arbetsprodukter som användaren kan förstå och tillämpa (exempel: dataskyddsinformation, influenceravtal)

Några vägvisare i Legal Tech djungeln

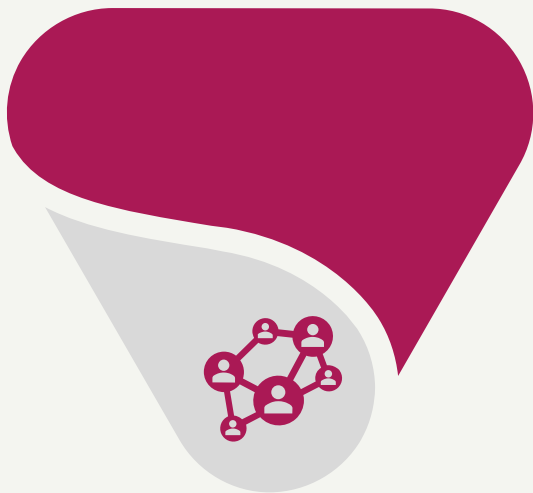
Vad räknas som Legal Tech?

- Teknologi som ni använder i jobbet, oavsett om den har förnamnet Legal
 - T. ex. e-postläsare, ordbehandling, videomöten, dokumentdelning
- Teknologi framtagen för att stödja typisk juridiska arbetsmoment, t.ex.
 - Databaser (Juno, Lexnoxa)
 - E-signatur
 - Automatiska dokument (Bolagsverket)
 - Projektledning och dokumentdelning (HighQ Collaborate)
- Allt i syfte att göra vårt arbete mer effektivt

Vad är mest angeläget just nu?

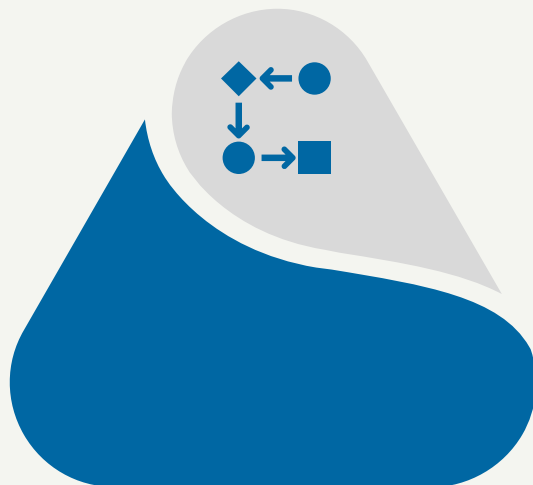
- Det beror väldigt mycket på vad exakt man jobbar med som jurist!
- Några tips:
 - Börja i rätt ände: problemdefinition först, kunskap och processförbättring sedan, tech-verktyg sist!
 - Om ni inte redan har gjort det, flytta er mjukvara till molnet
 - Hör med era klienter: Vad önskar dem sig? Vad använder de själva?
 - Fråga de som gör jobbet, framförallt de yngre, vad som skulle underlätta
 - Testa er fram – lek och lär
- Undvik fallgropar:
 - shiny new toy/solution looking for a problem
 - Digitalisera inte en trasig arbetsprocess!

Sammanfattning: 3 arbetsmetoder och en låda teknologi



Legal Project Management

För nöjda klienter och medarbetare, sund ekonomi och tid till annat



Legal Process Improvement

För att göra rätt saker och jobba bort moment som stjälar tid

xxx



Legal Design

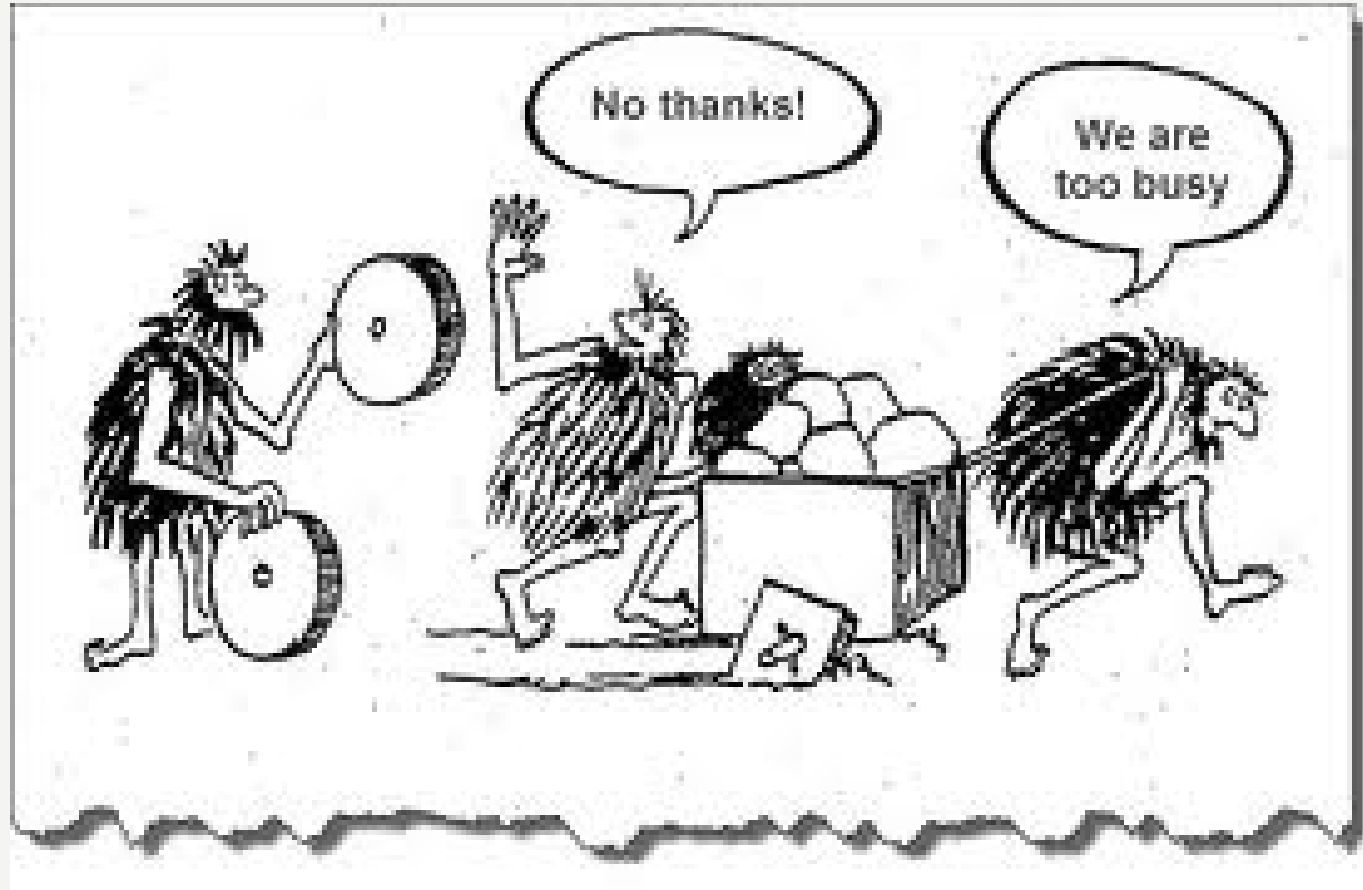
För att kunna skapa något nytt och bättre som användaren förstår



Legal Tech

För att kunna effektivisera juridiskt arbete och frigöra tid till att vårda relationer

Vad är det största hindret till att ändra vårt sätt att jobba som jurister?



Effektiva arbetsmetoder för högpresterande jurister

16 oktober 09.00 – 16.00 med Marion Ehmann

Denna heldagskurs följer upp och fördjupar dagens webinarium. Som deltagare får du kunskap om:

- Vilka konkreta verktyg finns inom varje område?
- Vilket mervärde ger dem till juridiskt arbete?
- Hur använder man dem i praktiken?
- **Samt inspiration för att tillämpa dem i din individuella praktik!**

Vad tyckte du om dagens webinarium?

Ta gärna 30 sekunder och svara på frågorna i fliken "Polls" under chattfliken.

Tack för dina synpunkter!

Frågor?

Marion Ehmann

Marion är delägare på Venturis Consulting Group med bas i Stockholm och har varit jurist i 25 år. Sedan 2013 har hon hjälpt advokatbyråer och jurister inom bolag och myndigheter att förbättra arbetsprocesser, klientvärde, servicenivåer och effektivitet. De resultat hon skapar bidrar till att förbättra samarbetet, öka den ekonomiska prestandan, behålla talanger och stödja digitaliseringsprocesser.

Hon ger råd till advokatbyråer och juristavdelningar när det gäller utformning, införande och genomförande av Legal Project Management, Process Improvement, Legal Design och andra ämnen. Dessutom anlitas hon ofta som utbildare och talare av bl.a. International Association of Young Lawyers, JUC i Danmark, Norge och Sverige samt Executive School for Management, Technology and Law vid University St. Gallen i Schweiz.

Marions gedigna bakgrund som advokat, verksam i 6 år på den internationella advokatbyrån Clifford Chance och i 9 år på den ledande svenska advokatbyrån Vinge samt som konsult för jurister, har gett henne en stor repertoar av erfarenheter och bästa praxis. Hon kombinerar gedigen marknadskunskap med en djup förståelse för hur jurister tänker, arbetar och lär sig. Detta gör att hon kan hjälpa juridiska organisationer att utvecklas i ett alltmer konkurrensutsatt landskap.

Marion har studerat juridik i Tyskland och är advokat i Düsseldorf, Tyskland. Dessutom har hon studerat arbetspedagogik, ledarskap, kvalitetsutveckling och kognitiv psykologi på universitetsnivå. Hon är certifierad som coach på PCC-nivå av International Coach Federation och som Legal Project Practitioner samt Legal Process Improvement Practitioner av International Institute of Legal Project Management. Marion talar flytande tyska, engelska och svenska.