

AI - från trend till kritisk kompetens

Johan Wallquist, 10 September 2024





WEBINAR

AI - från trend till kritisk kompetens

Johan Wallquist

Head of AI @Blendow Group




Connecta/följ på LinkedIn



AI: FRÅN TREND TILL KRITISK KOMPETENS

Agenda – 30 min

1. Vilken effekt har AI på de som använder verktygen på rätt sätt
2. Vilka områden och uppgifter lämpar sig för AI med konkreta exempel
3. Så kommer du igång och accelererar ditt användande
4. Frågor + goodiebag 

01 — Effekt

AI: FRÅN TREND TILL KRITISK KOMPETENS

Hur påverkar AI ditt resultat?

1. Ökad produktivitet
2. Ökad kvalitet

*"...de som använde AI var betydligt mer produktiva (de utförde i genomsnitt **12% fler uppgifter**) och slutförde uppgifter **25% snabbare**) och hade betydligt **högre kvalitet** (mer än **40% bättre** än kontrollgruppen)..."*



Källa: Navigating the Jagged Technological Frontier: Field Experimental Evidence of the Effects of AI on Knowledge Worker Productivity and Quality
[Harvard Business School Technology & Operations Mgt. Unit Working Paper No. 24-013 \(Harvard, Wharton, MIT, BCG\)](#)



AI: FRÅN TREND TILL KRITISK KOMPETENS

Hur påverkar AI din arbetssituation?

AI-power users säger att AI:

- Gör deras arbetsbelastning mer hanterbar (92 %)
- Ökar deras kreativitet (92%)
- Tycker mer om jobbet (91 %)

För att inte tala om:

- 79 % säger att AI-kompetens kommer att bredda deras jobbmöjligheter.
- 66 % av chefer säger att de inte skulle anställa någon utan AI-kompetens





Fråga

Hur ofta använder du någon form av
generativ AI?

02 — Användningsområden



Vanliga användningsområden

1. Summera och analysera text
2. Skapa text, kod eller bild
3. Agera coach/bollplank
4. Utbildning

Exempel 1: Automatiska mötesanteckningar

- Hur: Sana.ai, Fireflies, Zoom, Teams
- Fördelar: Tidsbesparing, inga missade punkter
- Utmaning: Noggrannhet och nyanser i kommunikation

Exempel 2: Coaching

- Hur: Beskriv situation och be om råd i Claude/ChatGPT
- Fördelar: Opartiska råd dygnet runt
- Utmaning: Begränsad emotionell intelligens

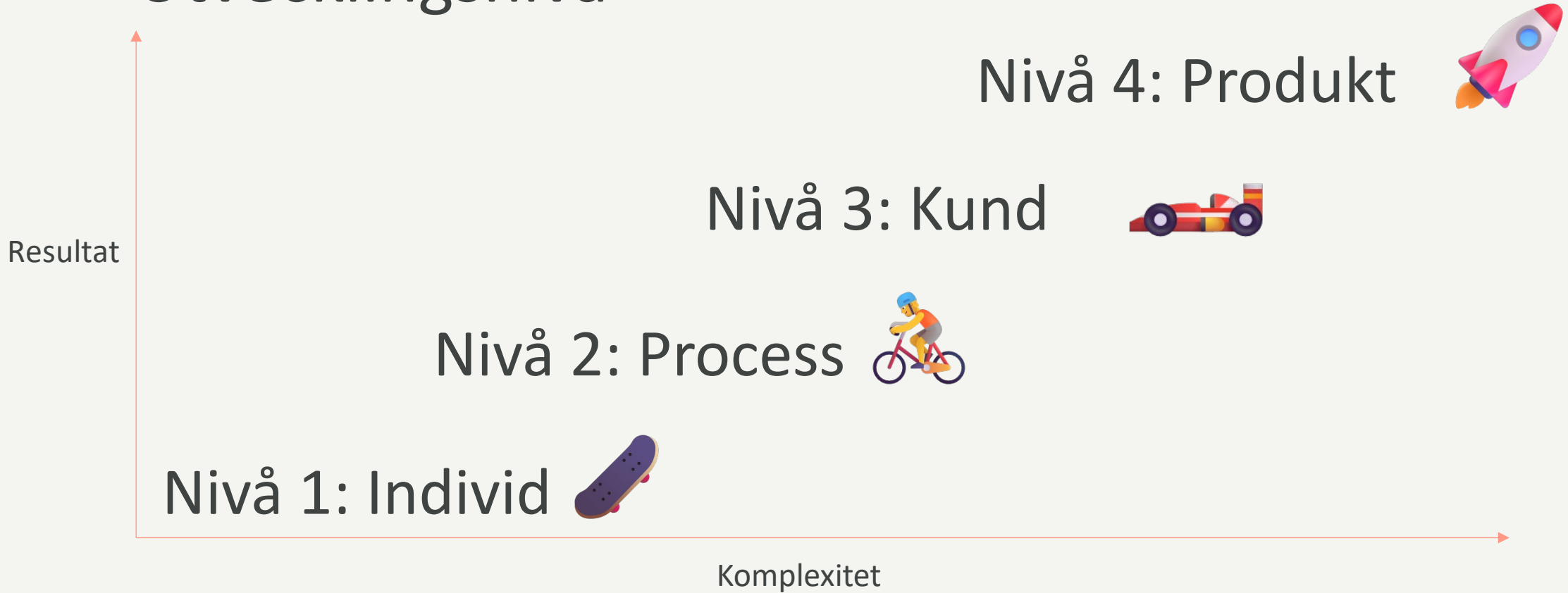
Exempel 3: Personaliserad kommunikation

- Hur: Anpassar budskap efter mottagarens kontext
- Fördelar: Ökat engagemang, tidsbesparing
- Utmaning: Kräver bra data + automation för skala



03 — Accelerera

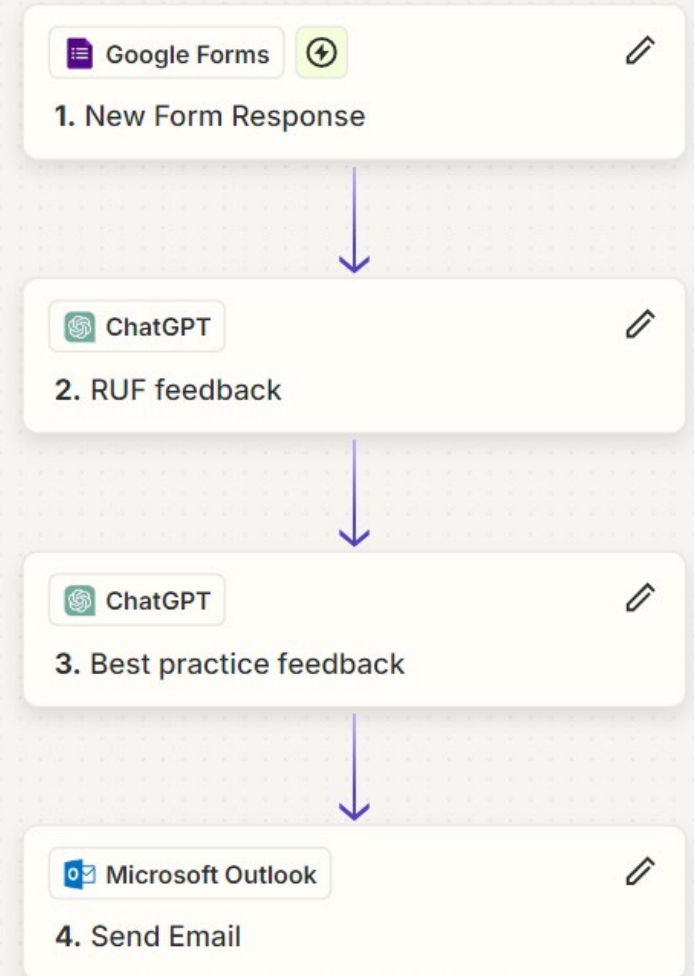
Utvecklingsnivå





Nivå 2: Process

- Automatisera återkommande tidskrävande processer
- Mappa: Trigger → Input → Bearbetning → Output
- Kräver mer resurser - räkna på business case – ta hjälp
- Frigör tid och resurser
- Testa:
 - GPT:er (specialanpassning av ChatGPT)
 - Zapier, Make eller Microsoft Power Automate



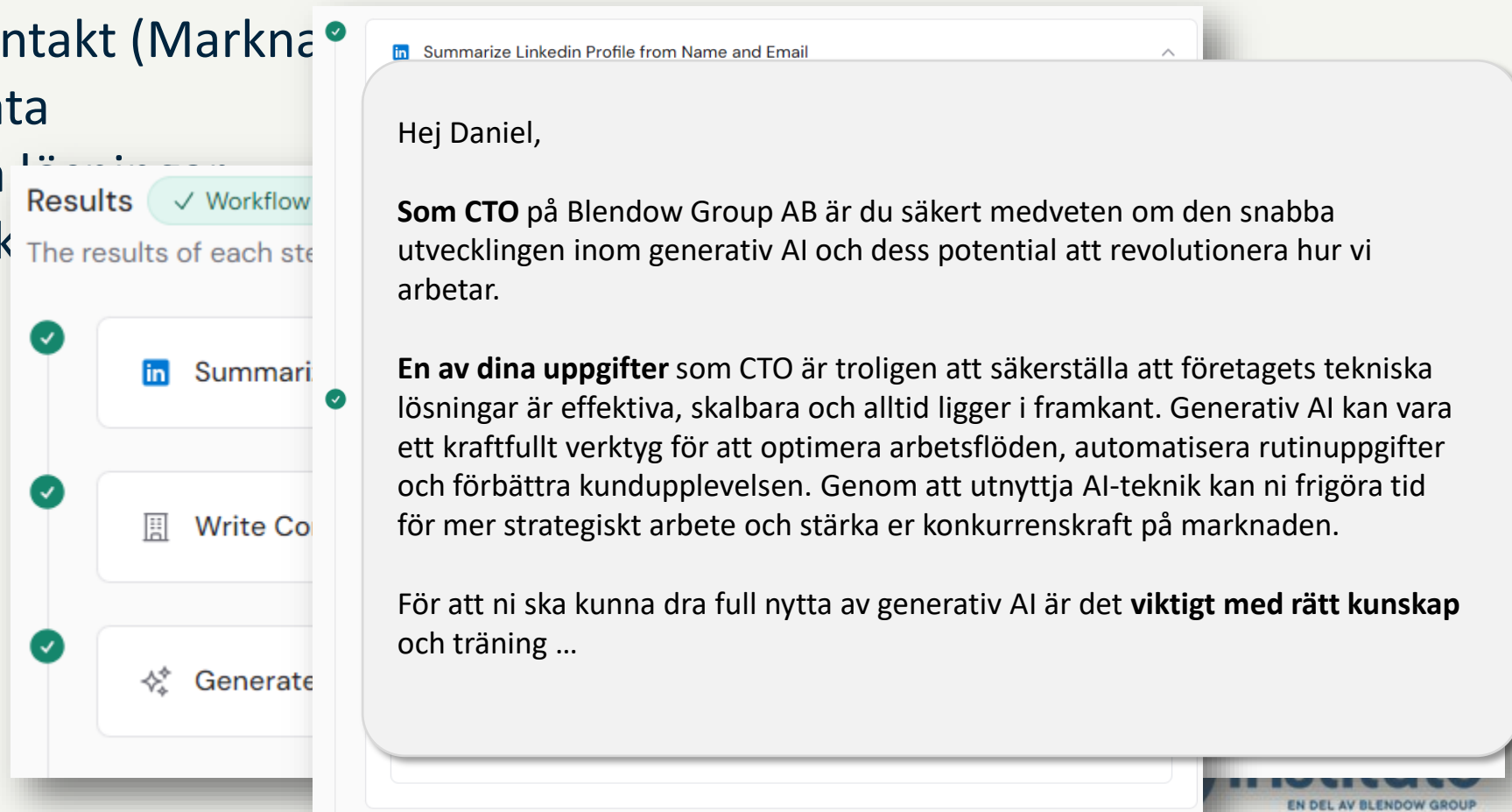
Nivå 3: Kund

Effektivisera kundkontakt (Markna

Kräver tillgång till data

Finns allt fler färdiga

Ökad kundnöjdhet, k



The image shows a screenshot of an AI workflow interface on the left and a generated email response on the right. The workflow interface has a vertical list of steps, each with a green checkmark: 'Summarize LinkedIn Profile from Name and Email', 'Write Co...', and 'Generate...'. The email response is titled 'Summarize LinkedIn Profile from Name and Email' and contains the following text:

Hej Daniel,

Som CTO på Blendow Group AB är du säkert medveten om den snabba utvecklingen inom generativ AI och dess potential att revolutionera hur vi arbetar.

En av dina uppgifter som CTO är troligen att säkerställa att företagets tekniska lösningar är effektiva, skalbara och alltid ligger i framkant. Generativ AI kan vara ett kraftfullt verktyg för att optimera arbetsflöden, automatisera rutinuppgifter och förbättra kundupplevelsen. Genom att utnyttja AI-teknik kan ni frigöra tid för mer strategiskt arbete och stärka er konkurrenskraft på marknaden.

För att ni ska kunna dra full nytta av generativ AI är det **viktigt med rätt kunskap** och träning ...



AI: FRÅN TREND TILL KRITISK KOMPETENS

Nivå 4: Produkt

AI som central del av erbjudande

Möjliggör nya produkter/tjänster och intäktsströmmar

Kräver något unikt och ännu mer resurser

04 — Ditt nästa steg



Vill du fördjupa dig?

AI för ledare och chefer - framtidssäkra ditt företag på en dag

Öka din produktivitet och ditt välmående med AI

Generativ AI för jurister – från hype till konkreta resultat

Vad tyckte du om dagens webinarium?

Ta gärna 30 sekunder och svara på frågorna under fliken
“Omröstningar” bredvid chattfliken.

Tack för dina synpunkter!

WEBINAR

Håll dig uppdaterad!

Connecta

Utbilda dig

Få tips

- Nyhetsbrev

- Verktyg

- GPT:er etc



bit.ly/jw-ai

05 — Frågor

WEBINAR

Håll dig uppdaterad!

Connecta

Utbilda dig

Få tips

- Nyhetsbrev

- Verktyg

- GPT:er etc



bit.ly/jw-ai