

Boosta din AI-resa inom HR med generativ AI

Thomas Eklöf, 30 januari 2025





Thomas Eklöf

15 år inom HR- & organisationsutveckling

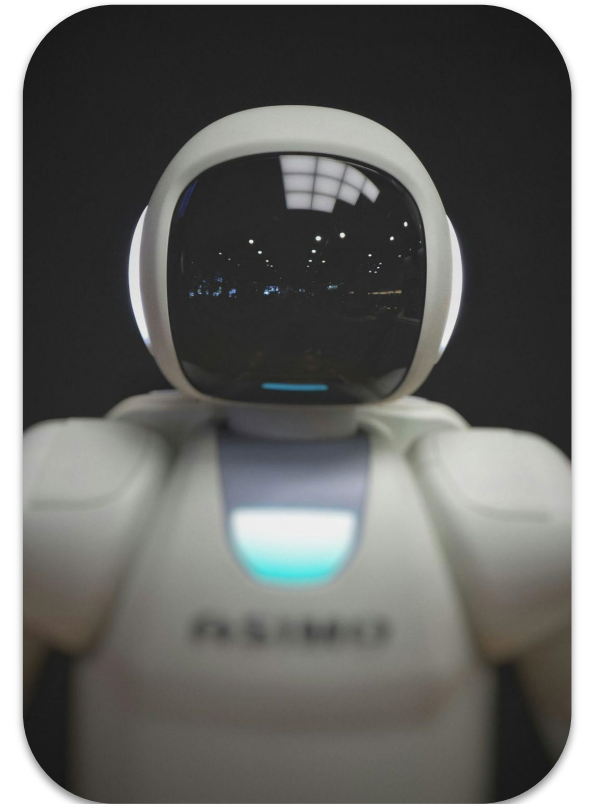
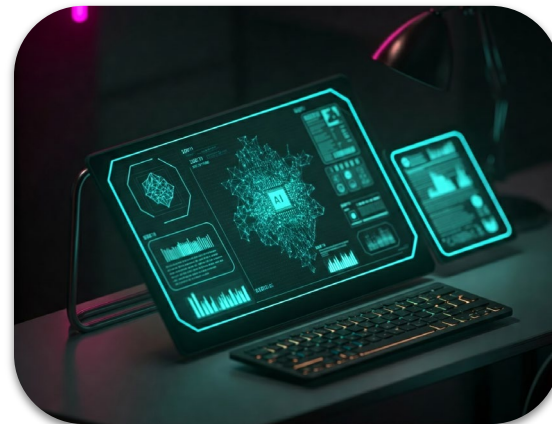
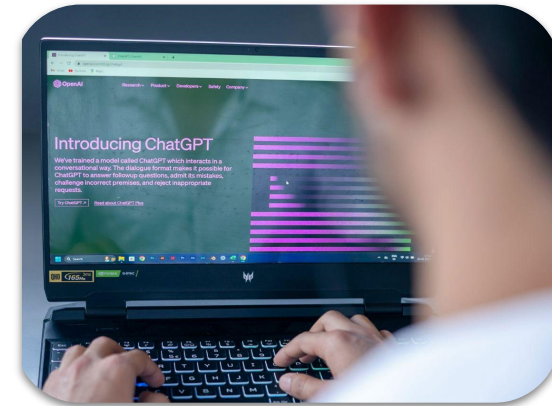
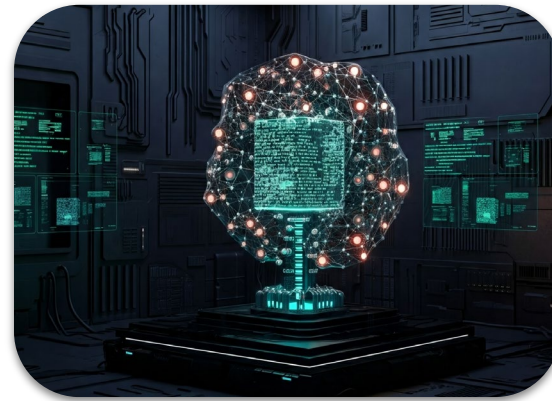
Medförfattare till Innovativ rekrytering

Grundat AI For HR 2023

Gift och far till två Sander & Novali

Generativ AI

Förstå tekniken och vad den kan göra

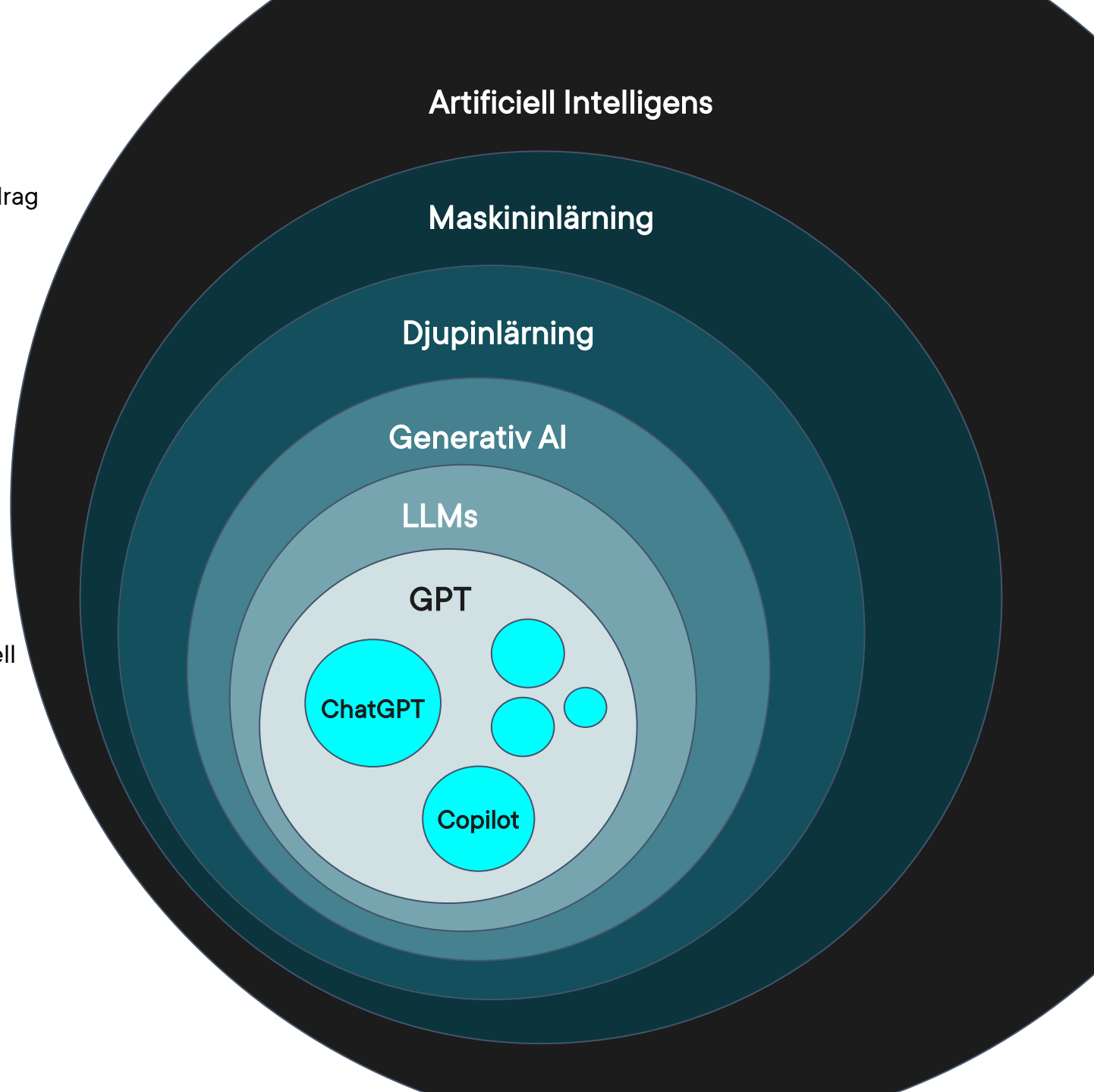




'AI literacy' är förmågan att känna igen, förstå, använda och kritiskt bedöma AI-teknik och dess inverkan.

– Ben Jones, Co-founder & CEO Data Literacy, författare till flertalet böcker, bland annat 'AI Literacy Fundamentals, 2024'

| | |
|------------------------------------|--|
| Artificiell Intelligens | En maskins förmåga att visa människoliknande drag |
| Maskininläring | Algoritmer med förmåga att lära sig själv |
| Djupinläring | Artificiellt neuronnät i likhet med människans hjärna, data i flera lager |
| Generativ AI | Modell som skapar ny data baserat på existerande träningsdata |
| LLMs | Large Language Model, en storskalig språkmodell som genererar naturligt språk |
| GPT | Generative Pre-trained Transformer är en tränad storskalig språkmodell |
| ChatGPT Copilot etc. | Webbgränssnittet eller andra applikationer som användaren interagerar med GPTs |

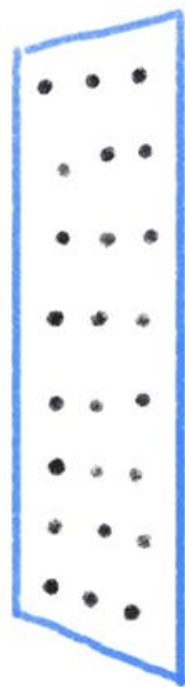
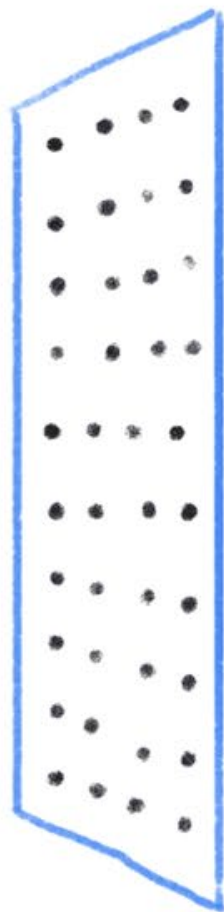
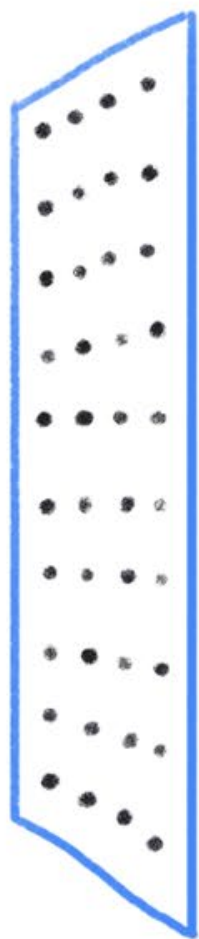


CAT

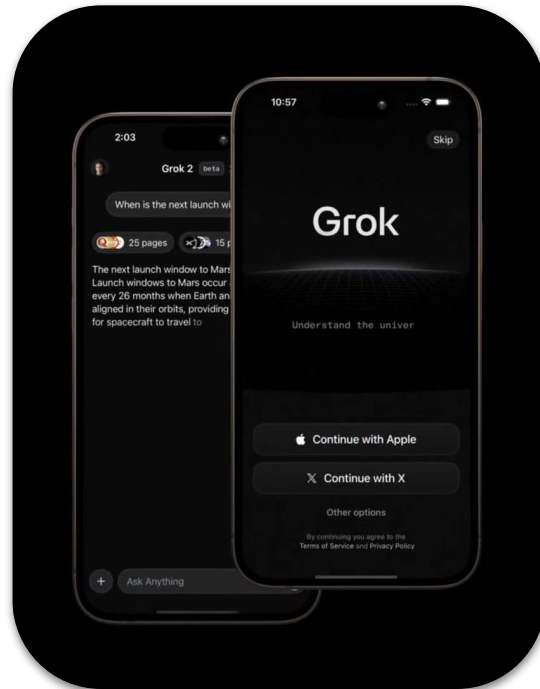
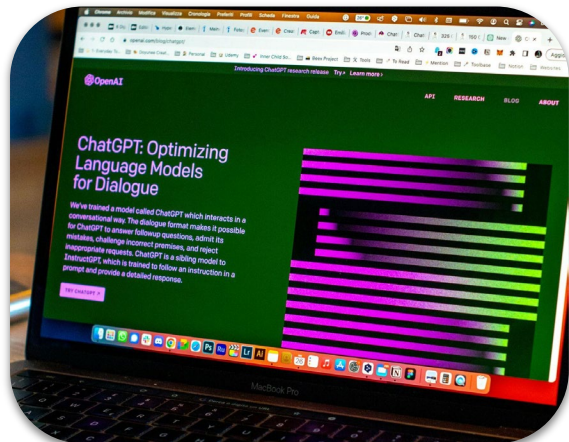
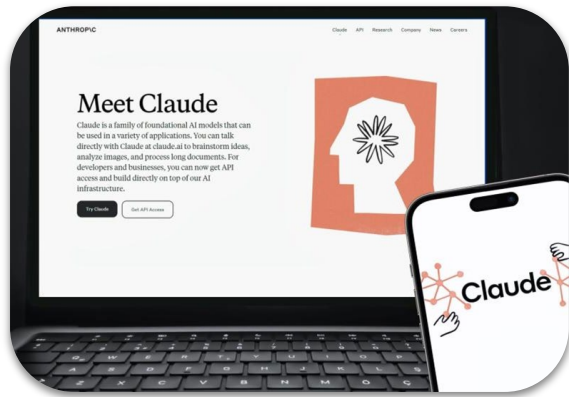


(Labeled
PHOTOS)

DOG



OUTPUT



Många modeller

Det pågår ett race bland globala techbolag och ett par uppstickare om vem som kan skapa den bästa modellen

Hur fungerar det?

Supersnabb statistiker

Genom att analysera din prompt och

tidigare tränad data predicerar

ChatGPT nästa ord och skapar

sammanhängande svar.



Utmaningar med genAI

Viktigt att känna till sina svagheter

1 Svårt att förstå modellens kompetens

2 Antropomorfism



“Salmon in a river”



AI är inte mänsklig





*We now have machines that can
mindlessly generate words, but
we haven't learned how to stop
imagining a mind behind them.*

*– Dr. Emily Bender, Professor in the Department of
Linguistics, en av top 100 AI voices enligt Time
Magazine*

Utmaningar med genAI

Viktigt att känna till sina svagheter

1 Svårt att förstå modellens kompetens

2 Antropomorfism

3 Otydliga instruktioner



“Salmon in a river”

AI är inte mänsklig



Skit in, skit ut

Vad gör folk mest?

Enligt analys av Reddit & Quora*

79% av TA använder AI för annonser**

*100 Applications of Generative AI - Filtered

** Hur mår TA-Sverige 2024? - Refapp

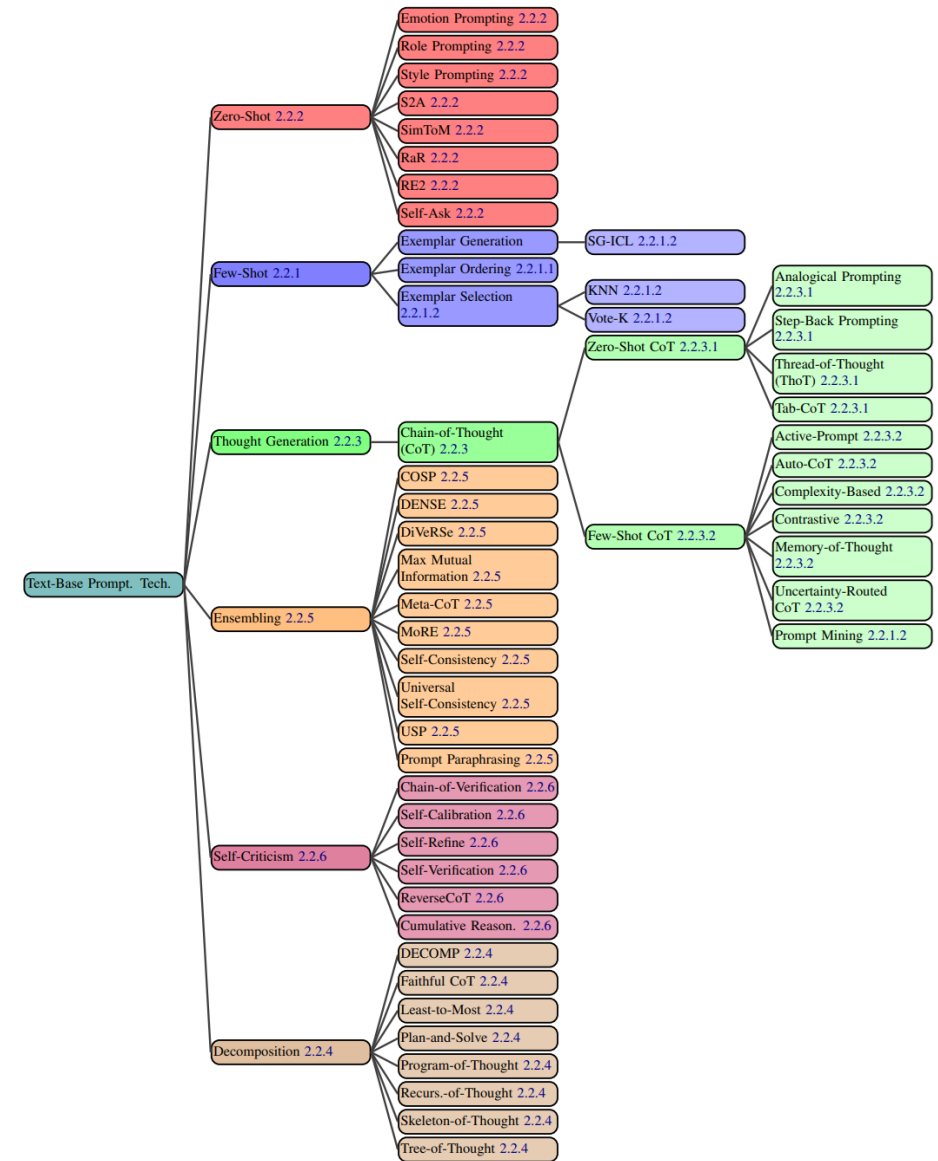


Olika tekniker för prompting

Studier har analyserat över 200 olika metoder

- ❑ **Zero-shot:** Enkla instruktioner
- ❑ **Few-shot:** Ge modellen exempel
- ❑ **Chain-of-thought:** Bryt ner komplexa problem “steg-för-steg”
- ❑ **Meta Prompting:** Använd AI för att utveckla din prompt

Det viktigaste är att förstå *problemet* du vill lösa



*The Prompt Report: A Systemic Survey of Prompting Techniques, 2024

Rätt mindset gör det enklare

Utbilda modellen för att få bättre respons

AI behöver tränas som en nyfiken
praktikant!

Kräver **kontext, vägledning** och
kontinuerlig feedback för att förstå
vad du är ute efter



Använd ett ramverk som hjälp

Ett metodiskt arbetssätt ger bättre output

Du är en senior HR-chef på ett globalt företag med 200 medarbetare.

Jag förbereder mig inför ett svårt samtal med en högpresterande medarbetare som fått klagomål på sin kommunikationsstil och samarbete. Din uppgift som HR-chef är att ge mig:

1. Tre potentiella invändningar som medarbetaren kan ha mot denna feedback.
2. För varje invändning, föreslå ett konstruktivt sätt att bemöta det.
3. Två specifika exempel på hur dålig kommunikation kan påverka våra projekt.
4. Ett förslag på en förbättringsplan för medarbetaren.

Innan du börjar, ställ frågor till mig om du behöver mer information för att ge konkreta råd.

Du får \$200 i dricks om du ger bra svar



Roll

Du är senior HR-chef



Uppgift

Din uppgift är...



Kontext

[Infoga detaljer om bransch, tjänst, produkt etc.]



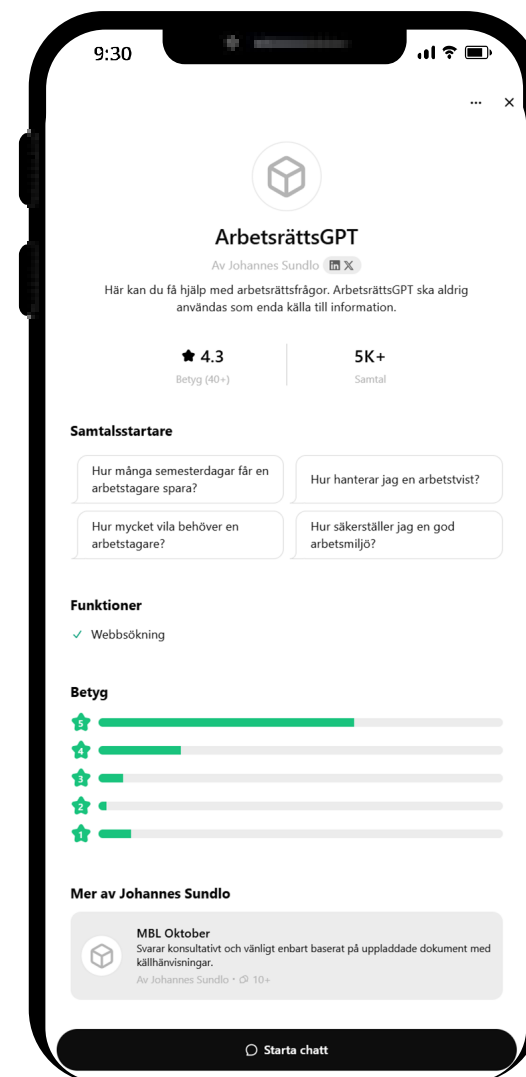
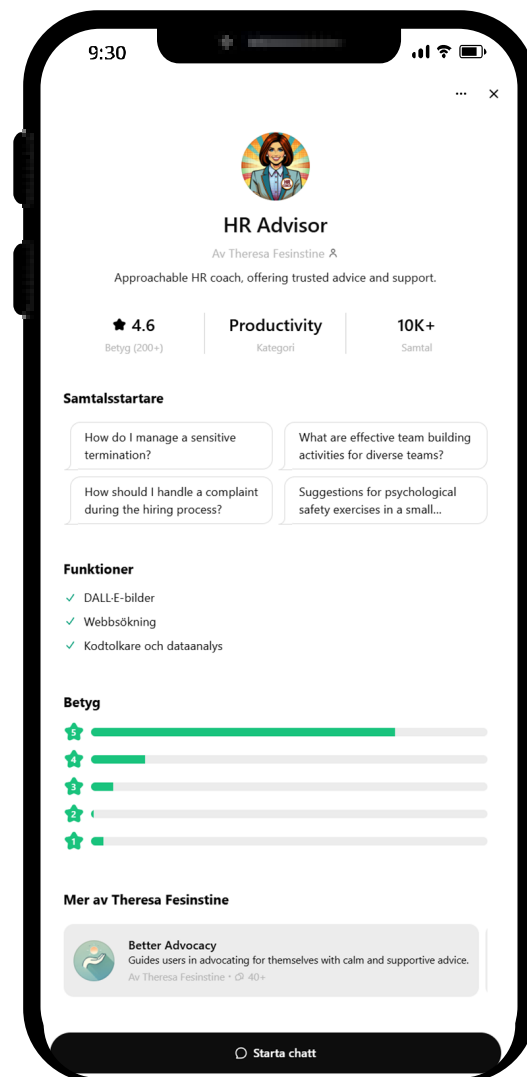
Format

Artikel ska omfatta 500 ord, 2 punktlister osv.

Eller ta hjälp av GPTs

Skapa egna eller använd andras GPTs

- ❑ Finns tusentals skräddarsydda GPTs
- ❑ Varierande kvalitet
- ❑ Begränsade möjligheter i gratisversion



Live demo

Hur gör man då?



AI för HR

24 april & 6 oktober

Som kursdeltagare får du kunskap om:

- Ökad förståelse för och kunskap om hur AI kan tillämpas inom HR
- Praktisk erfarenhet av generativ AI i dina HR-processer
- Kunskap om AI-verktyg inom HR som möjliggör att du frigör tid för mer värdeskapande HR-arbete
- Insikt om hur du kan agera förändringsledare för AI inom din organisation

Vad tyckte du om dagens webinarium?

Ta gärna 30 sekunder och svara på utvärderingen!
Efter det besvaras frågor i mån av tid

Frågor?



Tack!

För frågor om BG Institute och våra kurser,
mejla oss på kursinformation@bginstitute.se

