

AI för ledare

Johan Wallquist



AI FÖR LEDARE

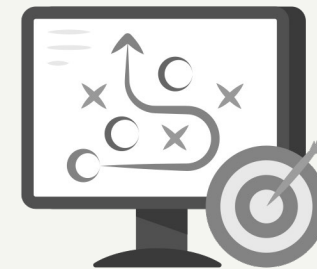


Connecta/följ
på LinkedIn

Johan Wallquist

Head of AI @Blendow Group





Agenda – 30 min 🏃

1. Varför är AI avgörande för framtidens organisationer och ledare?
2. Kika i AI-ledarens verktygslåda
3. Framtidsspaning – Rusta för förändring
4. Första stegen mot en AI-strategi
5. Frågor + digital goodiebag 📁

Mål: skapa en mer konkret förståelse för hur AI kommer att påverka organisation och ditt ledarskap, samt skapa insikt kring de första stegen på AI-resan

01

— Varför är AI avgörande för
framtidens ledarskap?

Varför är AI avgörande för
framtidens ledarskap?

AI FÖR LEDARE

1. AI påverkar resultatet på individnivå

1. Ökad produktivitet
2. Ökad kvalitet

"...de som använde AI var betydligt mer produktiva (de utförde i genomsnitt **12% fler uppgifter**) och slutförde uppgifter **25% snabbare**) och hade betydligt **högre kvalitet** (mer än **40% bättre** än kontrollgruppen)..."



Harvard
Business
School



Massachusetts
Institute of
Technology



Wharton
UNIVERSITY OF PENNSYLVANIA

→ INCITAMENT FÖR LEDNING OCH ÄGARE



Källa: Navigating the Jagged Technological Frontier: Field Experimental Evidence of the Effects of AI on Knowledge Worker Productivity and Quality

Harvard Business School Technology & Operations Mgt. Unit Working Paper No. 24-013 (Harvard, Wharton, MIT, BCG)

Varför är AI avgörande för
framtidens ledarskap?

2. AI påverkar de anställdas känsla och karriär

AI-power users säger att AI:

- Gör deras arbetsbelastning mer hanterbar (92 %)
- Ökar deras kreativitet (92%)
- Tycker mer om jobbet (91 %)

För att inte tala om:

- 79 % säger att AI-kompetens kommer att bredda deras jobbmöjligheter.
- 66 % av chefer säger att de inte skulle anställa någon utan AI-kompetens

→ INCITAMENT FÖR INDIVIDEN

→ OM ANSTÄLLDA INTE FÅR AI-ACCESS AV ARBETSGIVAREN...

DE KÖR ÄNDÅ – KANSKE UTAN ATT ENS BERÄTTA ⚠

AI FÖR LEDARE

Varför är AI avgörande för framtidens ledarskap?

3. AI-drivna företag dominerar framtiden

SEARCH FORTUNE

TECH · KLARNA

Swedish payments unicorn Klarna is using ChatGPT to draft legal contracts—but

DiGITAL

AI-reklam sparar Klarna 100 miljoner kronor i år

Inc. NEWSLETTERS SUBSCRIBE

TECHNOLOGY

Klarna Plans to 'Shut Down SaaS Providers' and Replace Them With Internally Built AI. The Tech World Is Pretty Skeptical

The buy-now-pay-later giant is leaning into automation and slashing its partnerships with Salesforce and Workday.

BREAKIT NYHETER RAPPORTER DATA KURSER EVENT KONTAKTA OSS

Klarna: Vår AI-bot gör redan 700 personers jobb

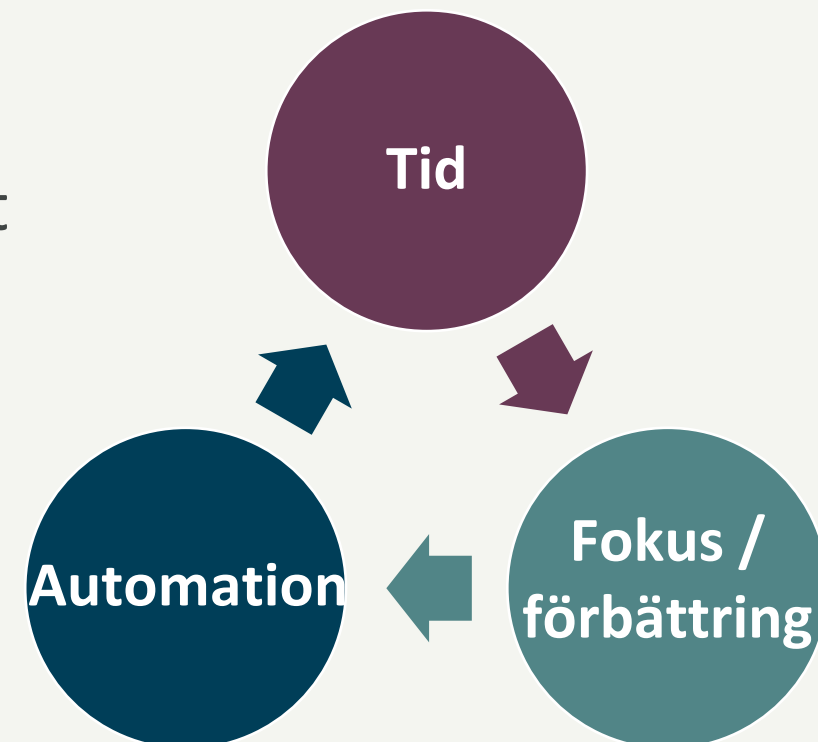
KLARNA FINTECH AI 27 feb 2024, kl 16:16

Varför är AI avgörande för
framtidens ledarskap?

3. AI-drivna företag dominerar framtiden

1. AI är komplext men ändå är det **enkelhet** som kommer driver användning internt och externt
2. Snabbhet föder snabbhet
3. Nya affärsmodeller skapar nytt kundvärde

→ **KRAV FRÅN KONKURRENTER OCH KUNDER
DRIVER PÅ FÖRÄNDRINGEN YTTRELLIGARE**



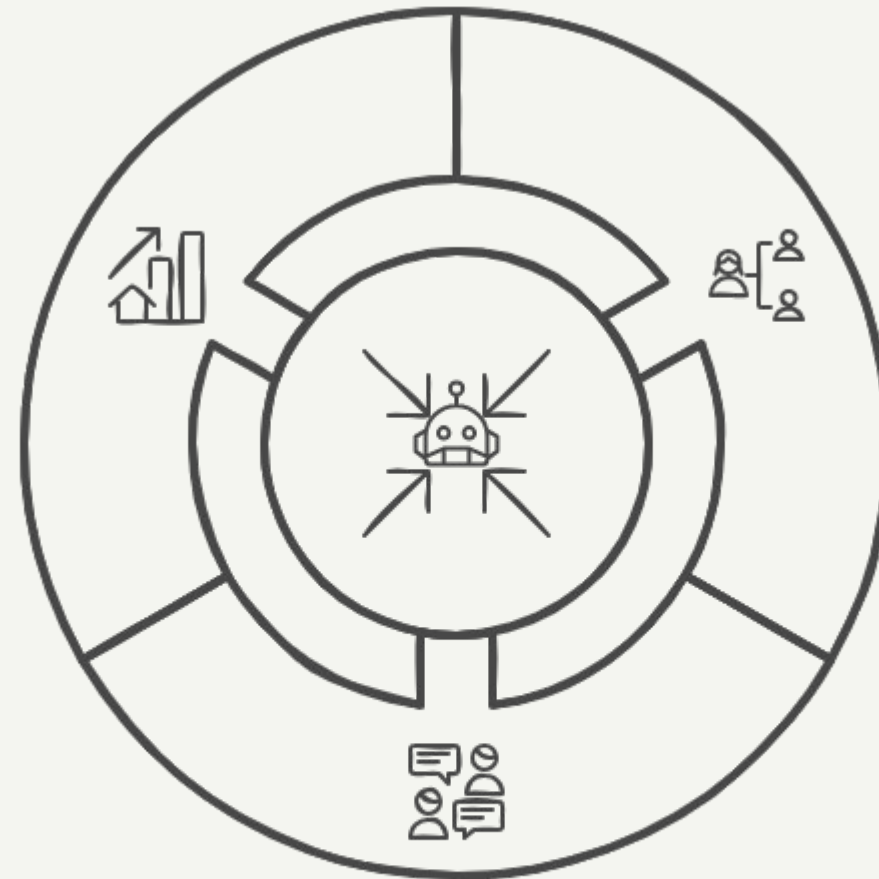
Så, är AI avgörande för framtidens

ledare?
Påverkan kommer från alla håll och
det är upp till **ledarna** att trycket

Men vart börjar man?

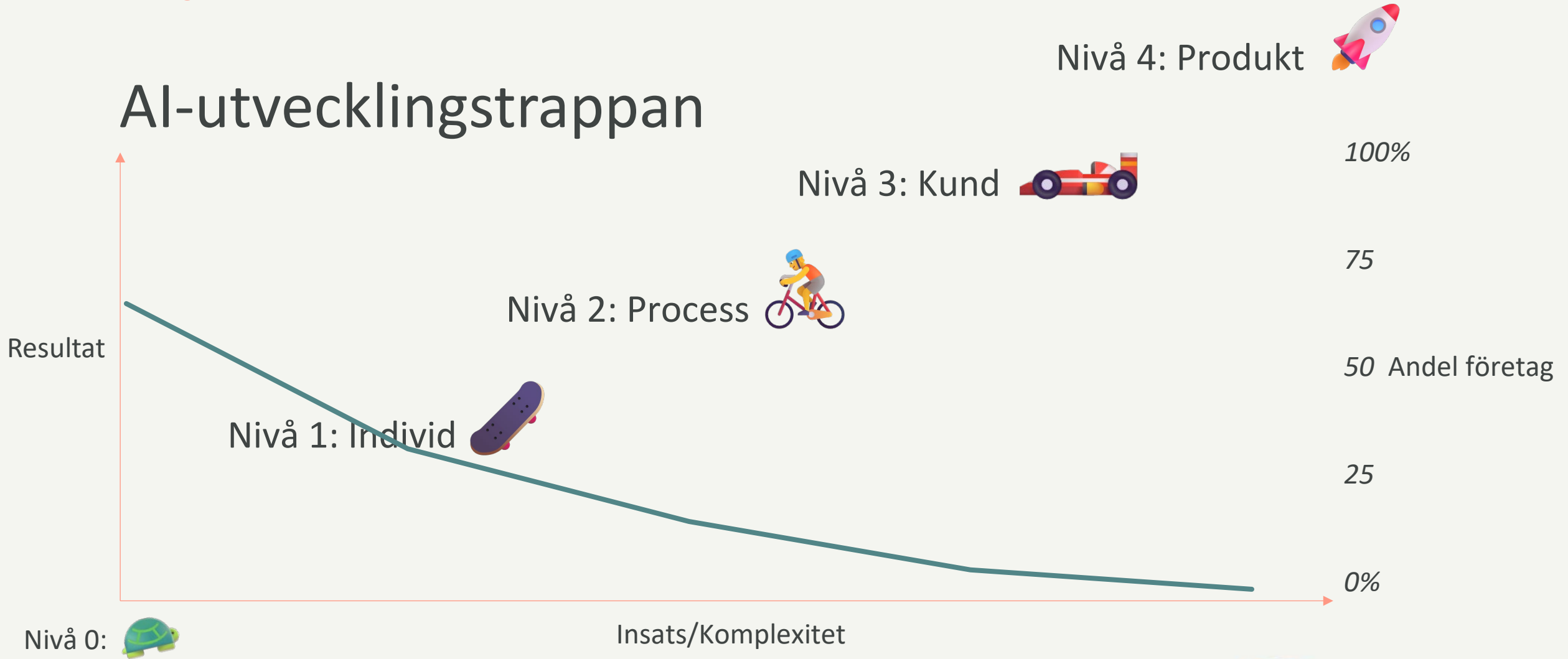
Utifrån
Kunder och
konkurrenter

Ovanifrån
Ledning och
ägare

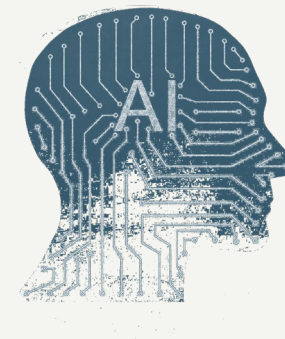


Inifrån
Anställda och
samarbetspartners

AI-utvecklingstrappan



Blooms kompetens- och utvecklingsnivåer*



KÄNNA TILL

Du känner till vissa AI-verktyg, men har begränsad kunskap och erfarenhet om deras användningsområden.

FÖRSTÅ

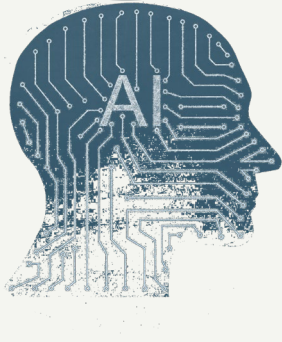
Du vet att AI-verktyg existerar och kan ge exempel på några användningsområden. Du har en övergripande förståelse för AI möjligheter och begränsningar. Du har provat AI-verktyg, men använder inte regelbundet för att skapa värde i ditt arbete.

TILLÄMPA

Du kan identifiera de mest värdefulla användningsområdena för ditt arbete och vet hur du skriver prompts för att hantera dem. Du kan analysera en uppgift och avgöra om den passar för AI eller inte. Du kan avgöra vilka verktyg som är bäst lämpade för att lösa en specifik uppgift.

SKAPA/MÄSTRA

Du kan utforma nya AI-baserade lösningar för återkommande uppgifter och affärsutmaningar i ditt arbete. Du kan prototypa dina lösningar genom att utnyttja olika verktyg och integrera dem. Du kan presentera och försvara dina idéer och lösningar för dina kollegor/ledning. Du samarbetar kring utvecklingen av AI-projekt med mer tekniska teammedlemmar och affärsintressenter. Du lär effektivt andra hur de kan använda AI i sitt arbete.



Fråga dig själv

Vart befinner du dig själv på Blooms kompetens- och utvecklingstrappa?

Hur tror du att din karriär/yrkesliv skulle utvecklas framöver om du nådde högsta nivån?

Vart befinner sig din organisation och era anställda?

Nivå 1: Individ

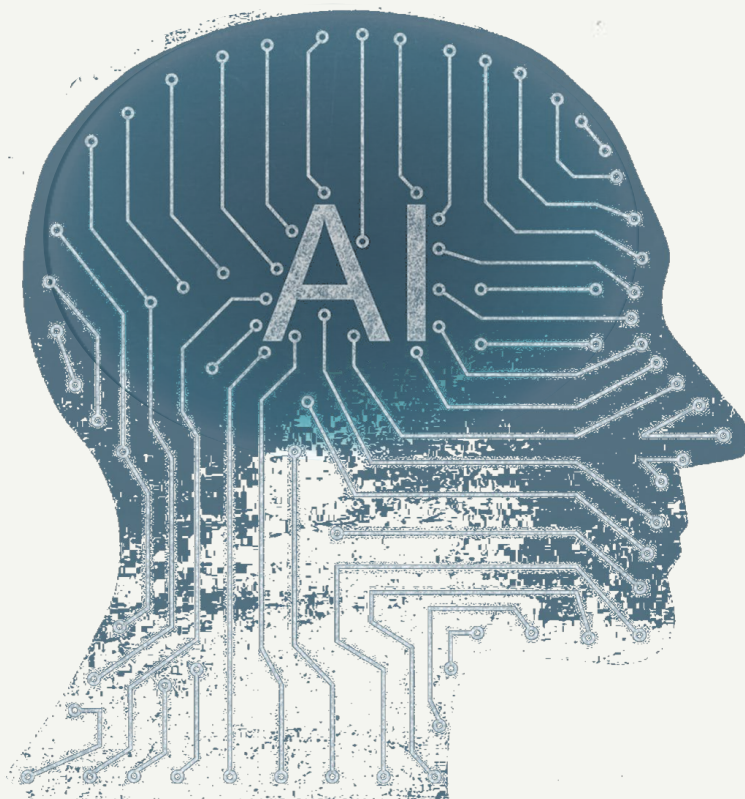


Möjligheter

1. Personlig produktivitetssökning
2. Bättre beslutsunderlag
3. Kreativt stöd

Verktyg

1. ChatGPT, Claude, Copilot, Gemini
2. Perplexity för research
3. Specialverktyg för specifika uppgifter



02 — AI-ledarens verktygslåda

FYI - lista med mer detaljerade användningsområden fås i slutet

Vanliga användningsområden

1. Summera och analysera text
2. Skapa text, kod eller bild
3. För coaching/bollplank
4. Research och utbildning

Exempel 1: Automatiska mötesanteckningar

- Hur: Sana.ai, Fireflies, Zoom, Teams
- Fördelar: Tidsbesparing, inga missade punkter
- Utmaning: Noggrannhet och nyanser i kommunikation

Exempel 2: Coaching/feedback

- Hur: Beskriv situation och be om råd i Claude/ChatGPT
- Fördelar: Opartiska råd dygnet runt
- Utmaning: Begränsad emotionell intelligens

Exempel 3: Personaliserad kommunikation

- Hur: Anpassar budskap efter mottagarens kontext
- Fördelar: Ökat engagemang, tidsbesparing
- Utmaning: Kräver bra data + automation för skala

03

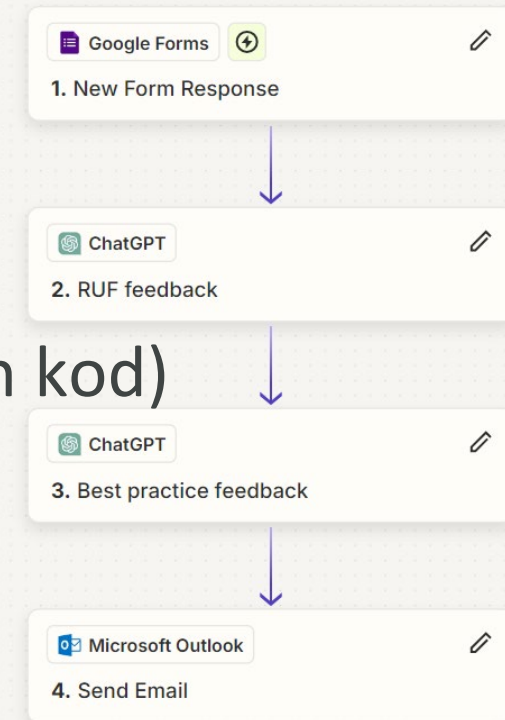


Framtidsspaning: Rusta för förändring – agenterna kommer

Fortsatt AI-evolution

- 2022 1. ChatGPT – ger effekt men inte skalbart
- 2023 2. GPT:er – assistenter med specialuppdrag
- 2024 3. Automation – koppla ihop AI med system och logik (utan kod)
- 2025? 4. Agenter – autonoma assistenter som löser uppgifter
- 2026? 5. AI-team – 1 person + 10 agenter → snart 🦄
- 2027? 6. AI-företag – 1 chefsagent + massa underagenter..?

1-3 går redan att göra... utan att kunna koda!



AI FÖR LEDARE

Rusta för en framtid med agenter

- Väx med agenter istället för anställda?
- Snabb utveckling, men AI-agenter är inte självgående än
- Rätt användningsområden
- Rätt folk
 - Identifiera anställda starka på analys, teknik och kritiskt tänkande
 - Micromanagement?
 - Bygg kompetenser för AI och integration.
- Tidsramen



Jensen Huang wants Nvidia to be a company with 100 million AI assistants I-hwa Cheng/Getty

- Jensen Huang says he hopes Nvidia will be a 50,000 employee company with "a 100 million AI assistants."
- Huang described a future where Nvidia can use AI assistants across every division to raise output.
- Tech leaders, including Google and Salesforce, are also investing in AI agents.



04

Första stegen mot en AI-strategi

Översikt | AI-resan

Mappning av möjligheter

- Börja med irritationsmoment/friktioner i dagligt arbete
- Identifiera repetitiva uppgifter som tar tid
- Se över var teamet spenderar mest tid på manuellt arbete

Mappning av kompetenser

- Kartlägg vilka som redan experimenterar med AI och hitta "AI-pionjärerna" i organisationen
- Se över framtida kompetensbehov baserat på teamets utveckling

Utbildning

- För ledning och anställda!
- Praktiska projekt blandat med teoretisk utbildning
- Fokus på experiment under trygga former

Access till verktyg

- Börja med enkla, allmänt tillgängliga verktyg á la ChatGPT/Copilot
- Tydlig process för att föreslå och testa nya verktyg
- Dokumentation av lärdomar och best practices

Mandat och policies

- Tydlig kommunikation kring förväntningar
- Riktlinjer för datahantering och sekretess
- Process för att eskalera frågor/oklarheter
- Uppmuntran till experimentering

Strategi och ROI

- Alignment med övergripande strategi
- Fokus på lärande och kompetensuppbyggnad initialt
- Dokumentera "quick wins" för att bygga momentum
- Mät framsteg i användning och kompetens istället för ROI inledningsvis
- Utveckla ROI-mål gradvis baserat på erfarenhet

AI FÖR LEDARE

Ta dig an framtiden

Individnivå

- Utbildning (kunskap)
- AI-first mindset (rutin)
- Experimentera (mod)

Organisationsnivå

- Investera nu!
- Utbilda/upskilla ledning och anställda
- Access och mandat
- Främja mindset/kultur



AI för ledare och chefer - framtidssäkra ditt företag på en dag den 10/12

En intensiv heldagskurs som ger dig verktygen och kunskapen att leda ditt företag in i framtiden med AI.

Du lär dig bland annat:

De viktigaste koncepten inom AI

Använda AI-verktyg i praktiken i ditt ledarskap och team

Skapa rätt AI-lösningar för er organisation

Säkerställa ansvarsfull användning av AI

Vad tyckte du om dagens webinarium?

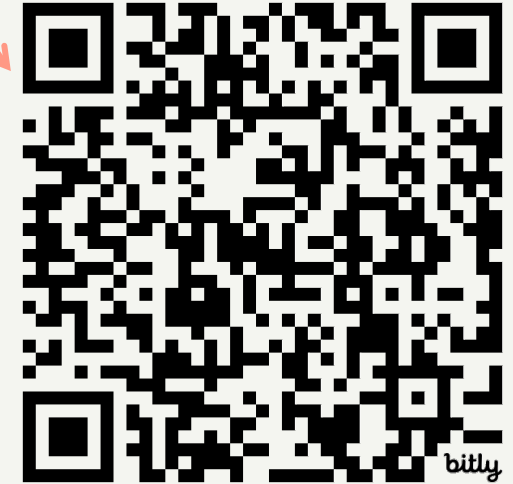
Ta gärna 30 sekunder och svara på frågorna i chatten.

Tack för dina synpunkter!

Håll dig uppdaterad med min digitala goodiebag! 📁

1. Connecta/följ 
2. Fortsätt utbilda dig
3. Få tips
 - Nyhetsbrev
 - Användningsområden
 - Verktyg
 - GPT:er etc

Digital goodiebag! 📁



 bit.ly/jw-ai

05 — Frågor

Håll dig uppdaterad med min digitala goodiebag! 📁

1. Connecta/följ 
2. Fortsätt utbilda dig
3. Få tips
 - Nyhetsbrev
 - Användningsområden
 - Verktyg
 - GPT:er etc

Digital goodiebag! 📁



 bit.ly/jw-ai

Tack!

För frågor om BG Institute och våra kurser,
mejla oss på kursinformation@bginstitute.se

